

---

# Inhalt

|   |    |
|---|----|
| Wie dieses Buch entstand  | 7  |
| Danksagung  | 9  |
| Zu diesem Buch  | 11 |
| Eine Einleitung als Vorstellung als Geschichte                                    | 13 |
| Das erste Mal ...   | 21 |
| ... Erkenntnistheorie   | 21 |
| Von PatientInnen, KlientInnen und KundInnen                                       | 31 |
| oder: Bitte die ExpertInnen (be-) achten!   | 31 |
| Ziele? Ziele!   | 43 |
| ... wie wüssten wir sonst, wo wir hinwollen –<br><i>wenn</i> wir da hinwollen ... | 43 |
| Warum nur – warum?  | 55 |
| ... helfen Ursachen? Und wobei?   | 55 |
| Die sanfte Kunst des Umdeutens  | 63 |
| oder: Zuhören ist (auch) sehr wichtig   | 63 |
| Die Bedeutung der Botschaft bestimmt – ja wer?                                    | 75 |
| Anmerkungen zum „Kontext“   | 75 |
| Aller guten Dinge sind drei   | 83 |
| Einige abschließende Bemerkungen als neuer Anfang                                 | 83 |
| Literatur   | 95 |